

# Zvýšení produktivity při správě budov pomocí platformy FIXATIO



## Univerzita Pardubice SKM

Vysokoškolské koleje Univerzity Pardubice nabízí kvalitní a levné ubytování studentům, zaměstnancům a hostům univerzity. Koleje jsou umístěny v **6 budovách** v centru univerzitního kampusu v Pardubicích-Polabinách a mají kapacitu přes **1320 lůžek**.

**Obor:** Školství

**Velikost organizace:** 1142 zaměstnanců

**Umístění:** Pardubice



## Výchozí stav

V rámci KMZ dostáváme ročně cca 3000 hlášení závad nebo požadavků na opravy různého charakteru. Řadu let používáme informační systém, který funguje na běžných počítačích a je zpřístupněn určitému okruhu zaměstnanců. Při **údržbě a správě budov** jsme se potýkali s **časovou a technickou náročností používání současného systému**. A to z důvodu **potřeby sdílet informace z terénu s obrazovou dokumentací v místě opravy**. Zároveň mnoho úkolů k řešení či záznamů stavu ubytovacích prostor **zůstávalo v papírové podobě**. Možnosti **sdílet a řídit v reálném čase úkoly všech členů údržby** bylo časově náročné a mnohdy neefektivní.

- Hledali jsme efektivní nástroj, který bude možné použít kdekoliv v terénu, ať už spravujeme jednu, nebo více budov v různých geolokacích. Důležitým parametrem při výběru byla i jednoduchost obsluhy starší generací techniků.
- Zároveň jsme hledali něco, co zvýší hodnotu služeb pro naše zákazníky - studenty, kteří za ubytování platí tržní ceny a očekávají kvalitní servis.

## Řešení

Implementovali jsme mobilní platformu FIXATIO. Nasazení ve všech budovách a zaškolení zaměstnanců trvalo cca 4 týdny.

- Studenti a zaměstnanci zadávají požadavky na opravy a další nabízené služby pomocí mobilních telefonů nebo tabletů.
- Zadání požadavku zabere **pouhých 15 vteřin včetně fotografické dokumentace**, která významně pomáhá technikům při řešení opravy.
- Zaměstnanci údržby používají systém přes mobilní telefony. Jsou vedeni k **samostatnému přebírání úkolů krátce po jejich vzniku a nahlášení**.
- Celé řešení je v **cloudu, bez dodatečných nároků na zákazníka**. Je plně funkční na základních verzích smartphonů, tabletů či počítačů.
- Ostatní zaměstnanci používají zařízení, které vyhovuje jejich práci a momentálnímu výskytu (smartphone, tablet, PC).

## Výsledky

Po prvním měsíci používání jsme **zvýšili produktivitu servisního týmu o 10–75 %** podle druhu práce.

- 99 % zaměstnanců potvrdilo **zrychlení a zjednodušení organizace práce**, z toho 65 % považuje zrychlení a zjednodušení za výrazné a 34 % za střední.
- 71 % zaměstnanců ohodnotilo systém jako **uživatelsky velmi přívětivý**, zbylých 29 % jako přehledný.
- Služba získala **hodnocení 9,5 z 10** v otázce doporučení služby jiným univerzitám.



“ Implementace systému přinesla celou řadu výrazně kladných efektů v oblasti řízení péče o interiéry studentských pokojů a údržby budov kolejí. Letité problémy s evidencí závad a sledováním jejich vyřizování se pro nás staly minulostí. ”



**RNDr. Pavel Ďurovec**  
Ředitel SKM UPCE

“ Implementace systému Fixatio mi umožnila rychle a jednoduše řešit opravy na všech objektech, komunikovat se studenty i techniky o všech opravách operativně a vždy když si to vyžaduje situace. Pracovat kdykoliv a kdekoliv jenom s mobilem v ruce s možností rychlé a jednoduché fotodokumentace. ”

**Tomáš Trylč**  
Vedoucí údržby, SKM UPCE